

Klientenvereinbarung



zwischen

und

Carmen Hart - Begleitende Kinesiologin

Struckbrook 1

24161 Altenholz

Nachfolgend „Klient“ genannt

Nachfolgend „BK“ genannt

1. Leistungen

Dies ist eine Vereinbarung zwischen BK und dem Klienten, Sitzungen zur Beratung des Klienten i. S. d. „Begleitenden Kinesiologie“ abzuhalten bzw. folgende Beratungs- und Coachingleistungen zu erbringen (bitte *ankreuzen*):

- Einzelberatung Kinesiologie,
- Beratung nach der SSK-Methode ®
- Paarberatung und/oder
- Familienaufstellung

(nachfolgend gemeinsam die „Leistungen“).

2. Begleitende Kinesiologie

(1) Die Kinesiologie als „Lehre der Bewegung“ (Griechisch: Kinesis = Bewegung, Logos = Lehre) ist eine ganzheitliche Methode mit dem Ziel, Selbstheilungskräfte zu aktivieren und unterbewusste Blockaden und Muster zu lösen.

(2) Bei der „Begleitenden Kinesiologie“ handelt es sich um eine erfolgsunabhängige Weiterbildung für Körper und Geist. Ein konkreter Erfolg i. S. e. heilkundlichen Behandlung wird von BK nicht geschuldet und ist – siehe Ziff. 5 – auch nicht Ziel der Sitzungen.

3. Sitzungen

(1) BK bildet den Klienten in den Sitzungen durch sog. „Balancen“ i.S.d. „Begleitenden Kinesiologie“ weiter und berät ihn entsprechend anhand der Ergebnisse bzw. Erkenntnisse. Der Verlauf der Sitzungen wird vom Klienten mitbestimmt und richtet sich nach seinen Bedürfnissen. Ob der Klient die in einer Sitzung von BK vorgeschlagenen Maßnahmen (wie z.B. Lernübungen) ausführt, entscheidet der Klient selbst.

(2) Eine Sitzung dauert i. d. R. _____ Minuten, kann aber vom Klienten jederzeit beendet und innerhalb der ursprünglich vorgesehenen Zeit auch wieder aufgenommen werden.

(3) Die Parteien vereinbaren die genauen Termine der Sitzungen jeweils vorab. Sagt der Klient einen vereinbarten Sitzungstermin mehr als 24 h im Voraus ab, kann dieser Termin kostenfrei verlegt werden; anderenfalls besteht trotz Absage der Honoraranspruch von BK nach Ziff. 4, d. h. alle nicht rechtzeitig abgesagten – wie auch beendeten Sitzungen (Abs. 2) – sind durch den Klienten voll zu vergüten.

4. Honorar

(1) Der Klient zahlt BK ein Honorar von **EUR** _____ /Sitzung pro Sitzung.

(2) Die Bezahlung erfolgt entweder in bar gegen Beleg zu Beginn der Sitzung oder – nach Absprache der Parteien – gegen Rechnungsstellung per Überweisung.

5. Rechtliche Hinweise

(1) Die Leistungen von BK stellen keine Heilkunde dar und sind kein ausreichender Ersatz für medizinische oder psychotherapeutische Behandlungen. Sie sind als Gesundheits- und Lebensberatung zu verstehen und dienen nicht der Behandlung und Heilung von Krankheiten. Bei gesundheitlichen Beschwerden oder Krankheiten sollte daher eine medizinische oder psychotherapeutische Behandlung, also die Hilfe eines Arztes, Heilpraktikers oder Psychotherapeuten in Anspruch genommen werden.

(2) Während die Leistungen von BK nach Meinung einer Vielzahl von Wissenschaftlern, ganzheitlich orientierten Ärzten, Heilpraktikern und Psychotherapeuten als Ergänzung bzw. Unterstützung einer medizinischen oder psychotherapeutischen Behandlung zur Linderung von gesundheitlichen Beschwerden oder Stress beitragen kann, sind sie in ihrer Wirksamkeit nicht durch gesicherte wissenschaftliche Erkenntnisse belegt.

6. Haftung

(1) BK haftet gegenüber dem Klienten für alle schuldhaft verursachten Schäden, soweit diese Schäden auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten beruhen. Eine Haftung für leichte Fahrlässigkeit besteht nur dann, wenn eine wesentliche Vertragspflicht verletzt wird; in diesem Fall ist die Haftung von BK insgesamt auf das Doppelte des aufgrund dieser Vereinbarung für die von BK gegenüber dem Klienten erbrachten Leistungen zu zahlenden Honorars begrenzt.

(2) Die vorgenannte Haftungsbeschränkung gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit des Klienten sowie im Falle zwingender gesetzlicher Regelungen, wie z.B. für Ansprüche aus unerlaubter Handlung.

7. Datenschutz

(1) Die hier als Anlage 1 beiliegende „Datenschutzerklärung“ von BK und die hier als Anlage 2 beiliegende „Datenschutzrechtliche Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten“ (inkl. „Widerrufsbelehrung“) habe ich zur Kenntnis genommen und stimme ihnen hiermit zu.

(2) Der Kommunikation mit BK per E-Mail in unverschlüsselter und unsignierter Form stimme ich ebenfalls zu. Mir ist bewusst, dass dadurch meine Daten und sonstige Informationen mich und die Leistungen betreffend ggf. für i. d. R. rechtswidrig handelnde Dritte (z.B. Hacker) einseh- und manipulierbar sind.

_____, den _____

Unterschrift Klient

Carmen Hart
Begleitende Kinesiologin

Anlage 1

Datenschutzerklärung der Begleitenden Kinesiologin Carmen Hart

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Carmen Hart
(Balance your life & beyond)
Struckbrook 1
24161 Altenholz
(nachfolgend „CH“)

E-Mail: info@kinesiologie-kiel.de
Telefon: 0431 8880 8223

2. Welche Daten werden genutzt?

CH erhebt und speichert ausschließlich solche Daten, die für Ihre kinesiologische Beratung i. S. d. „Begleitenden Kinesiologie“ und die Abrechnung gemäß der zwischen Ihnen und CH abgeschlossenen „Klientenvereinbarung“ notwendig sind.

Dazu gehören:

- Ihre Kontaktdaten (Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum und -ort, Geschlecht)
- Informationen über den Gegenstand und über die Erkenntnisse bzw. Ergebnisse der kinesiologischen Beratung (Sitzungen, Balancen etc.)
- Rechnungsdaten

3. Zu welchem Zweck werden die Daten verarbeitet?

- Ihre kinesiologische Beratung
- Rechnungsstellung (und ggf. Mahnverfahren)
- Steuerberater

4. Wie werden Ihre Daten gespeichert?

4.1 Datensicherheit:

CH bedient sich geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen, siehe Ziff. 4.2, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen.

4.2 Datenspeicherung:

Ihre Daten werden zum Teil in physischen Akten (Papier) angelegt und in entsprechenden Aktenordnern sicher verwahrt, aber auch elektronisch auf einer lokalen Festplatte gespeichert und gesichert. Der Zugang zum Computersystem von CH erfolgt nur nach persönlicher Authentifizierung berechtigter Personen. Der Raum von CH ist durch eine entsprechende Schließanlage im üblichen Rahmen gesichert.

4.3 Verschlüsselung:

CH betreibt eine Datensicherung auf mehreren Datenträgern, von denen jeweils einer nicht in der Nähe des Computersystems aufbewahrt wird. So ist auch eine Wiederherstellung der Daten nach Brand oder Wasserschaden gewährleistet. Mails werden bei einem deutschen Hoster und auf deutschen bzw. europäischen Servern gespeichert und ausschließlich Transport-verschlüsselt übertragen.

5. Wer bekommt Ihre Daten?

CH übermittelt Ihre Daten ausschließlich an die nachfolgend genannten Dritten weiter, es sei denn, sie ist gesetzlich zu einer Weitergabe verpflichtet:

- Steuerberater und Abrechnungsstellen von CH

6. Übermittlung der Daten an ein Drittland

Es werden keine Daten in ein nicht EU Land übermittelt bzw. gespeichert.

7. Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

CH speichert Ihre Daten so lange, wie es die gesetzlichen Pflichten erfordern. Daten, die sich aus Ihrer kinesiologischen Beratung ergeben, werden für 10 Jahre gespeichert. Rechnungen werden nach geltendem Steuerrecht ebenfalls für 10 Jahre vorgehalten. Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese regelmäßig gelöscht.

8. Welche Datenschutz- und Widerrufsrechte bestehen für Sie?

Sie als „betroffene Person“ i.S.d. DSGVO haben das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO, das Recht auf Widerspruch aus Art. 21 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 20 DSGVO. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO i.V.m. §19 BDSG). Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit CH gegenüber widerrufen. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung

der DSGVO, also vor dem 25.05.2018, CH gegenüber erteilt worden sind. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

9. Bereitstellung Ihrer Daten

Mit Ihrer Unterschrift unter die „Klientenvereinbarung“ mit CH verpflichten Sie sich, die zu Ihrer kinesiologischen Beratung und Abrechnung benötigten Daten bereitzustellen. Ohne diese Daten wird CH in der Regel den Abschluss der vorgenannten Vereinbarung oder die Ausführung Ihrer kinesiologischen Beratung ablehnen müssen oder eine bestehende Vereinbarung nicht mehr durchführen können und beenden müssen.

Altenholz, den 25.05.2018

Anlage 2

Datenschutzrechtliche Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten

Hiermit erteile ich

Name: _____ geboren am: _____

Adresse: _____

meine Einwilligung in die Verarbeitung (* *bitte ankreuzen*)

- * meiner personenbezogenen Daten
 * der personenbezogenen Daten des folgenden minderjährigen Kindes (als Erziehungsberechtigter):

Name: _____ geboren am: _____

Adresse: _____

im Zusammenhang mit der kinesiologischen Beratung in der Praxis der folgenden datenschutzrechtlich verantwortlichen „**Begleitenden Kinesiologin**“: Carmen Hart (Balance your life & beyond), Struckbrook 1, 24161 Altenholz.

Hiermit bestätige ich Folgendes:

- 1) Ich bin darauf hingewiesen worden, dass die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten zum Zwecke der kinesiologischen Beratung (Einzelberatung Kinesiologie, Beratung nach der SSK-Methode®, Paarberatung und/oder Familienaufstellung) durch die Begleitende Kinesiologin sowie aufgrund des mit der Begleitenden Kinesiologin abgeschlossenen Klientenvertrages erforderlich ist.
- 2) Ich bin darauf hingewiesen worden, dass die Einwilligung die Verarbeitung sensibler Daten (Gesundheitsdaten) umfassen kann. Die zur sachgerechten Information erforderlichen Angaben habe ich vor der Datenerhebung von der Begleitenden Kinesiologin mitgeteilt bekommen.
- 3) Meine Einwilligung erfolgt freiwillig. Mir ist bekannt, dass ich nicht verpflichtet bin, diese Einwilligung zu erteilen. Ohne diese Einwilligung kann jedoch grundsätzlich keine kinesiologische Beratung durch die Begleitende Kinesiologin erfolgen.
- 4) Die unten genannte Widerrufsbelehrung habe ich vor Erteilung der Einwilligung zur Kenntnis genommen.

Ort/Datum

Unterschrift Klient

Widerrufsbelehrung

Diese Einwilligung kann jederzeit und ohne Angabe von Gründen widerrufen werden. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung wird dadurch nicht berührt. Gesetzliche Erlaubnistatbestände bleiben von einem Widerruf der Einwilligung unberührt. Im Falle des Widerrufs ist eine Fortsetzung der kinesiologischen Beratung durch die Begleitende Kinesiologin grundsätzlich nicht mehr möglich. Die Einwilligung kann mündlich, schriftlich oder auch per E-Mail widerrufen werden. Der Widerruf ist zu richten an: Frau Carmen Hart (Balance your life & beyond), Struckbrook 1, 24161 Altenholz.